

ACUERDO DE SERVICIO / SERVICE AGREEMENT

Recepcionista AI 24/7

Entre Tsunami Automation Global LLC (el "Proveedor") y el Cliente identificado al final. / Between Tsunami Automation Global LLC (the "Provider") and the Client identified below.

1. Servicio / Service

El Proveedor configura e instala una recepcionista telefonica con inteligencia artificial, bilingue (espanol e ingles), que contesta las llamadas del Cliente 24/7, agenda citas y visitas, y envia un mensaje de texto automatico a las llamadas perdidas. / Provider sets up a bilingual AI phone receptionist that answers the Client's calls 24/7, books appointments, and texts back missed calls.

2. Precio / Price

Instalacion Fundador / Founder Install: 1,800 USD pago unico, o 900 USD de anticipo mas 900 USD al activar. Plan recurrente "Siempre Activo": 300 USD por mes a partir del mes 2. / Founder Install: 1,800 USD one-time, or 900 USD deposit plus 900 USD on go-live. Recurring plan: 300 USD per month starting month 2.

3. Plazo / Timeline

En linea dentro de 48 a 72 horas despues del anticipo y la llamada de configuracion. / Live within 48-72 hours after the deposit and intake call.

4. Garantia / Guarantee

Garantia de 60 dias: si en 60 dias el sistema no genera trabajos agendados, el Proveedor reembolsa el costo de instalacion. / 60-day guarantee: if the system does not produce booked jobs within 60 days, Provider refunds the setup fee.

5. Consentimiento y Cumplimiento / Consent & Compliance (TCPA)

El Cliente declara que cuenta con el consentimiento necesario para contactar los numeros que proporcione y que cumplira las leyes aplicables (TCPA y listas de no-llamar / DNC). La asistente se identifica cuando la ley lo requiere. / Client warrants it has consent to contact the numbers it provides and will comply with applicable laws (TCPA and Do-Not-Call). The assistant identifies itself when legally required.

6. Datos y Cancelacion / Data & Cancellation

El Cliente es dueño de los datos de sus clientes; el Proveedor los procesa solo para prestar el servicio. El plan mensual se cancela con 15 dias de aviso; la instalacion no es reembolsable salvo por la garantia de la Seccion 4. / Client owns its customer data; Provider processes it solely to deliver the service. The monthly plan may be cancelled with 15 days notice; the setup fee is non-refundable except under Section 4.

Aceptacion / Acceptance

Plan acordado / Agreed plan: {{Plan;text=Client}}

Nombre / Name: {{Nombre del Cliente;text=Client}}

Negocio / Business: {{Negocio;text=Client}}

Correo / Email: {{Correo;text=Client}}

Telefono / Phone: {{Telefono;text=Client}}

Fecha / Date: {{Fecha;text=Client}}

Firma / Signature: {{Firma del Cliente;text=Client}}